حقوق المستهلك

لك الحق في الآتي:

1. الحصول على الخدمات من أخصائيين مؤهلين.
2. أن تعامل بإنصاف وأن تكفل حقوقك.
3. الحصول على المعلومات حول الرعاية الصحية والخدمات المقدمة لك، بما فيها الخيارات المتاحة لك.
4. المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية.
5. الحفاظ على سرية معلوماتك.
6. تقديم شكوى أو تظلم حول الخدمات التي تلقيتها دون الخوف من الانتقام.
7. تقديم طعن في حالة ما إذا تم رفض أو خفض أو تأخير أو إيقاف الخدمات المقدمة لك.

الشكر لممولينا

بلو شيلد كاليفورنيا Blue Shield of California
إدارة كاليفورنيا لخدمات الرعاية الصحية
مؤسسة وقفية كاليفورنيا The California Endowment
مقاطعة سان دييغو
سوق التأمين الصحي Covered California
إدارة الرعاية الصحية المدارة
مؤسسة غاري و ماري وست
نظام الرعاية الصحية Scripps Health



مركز المستهلك للإرشاد الصحي والدعوة

مشروع تقدمه مؤسسة جمعية المساعدة القانونية بسان دييغو.







الطرق الأخرى التي نستطيع من خلالها تقديم المساعدة

يستطيع الدعاة العاملون لدينا مساعدتك في الحالات التالية:

- قيل لك أنك غير مؤهل للحصول على خدمات.
- تم رفض أو إنهاء الرعاية أو الخدمات التي تتلقاها.
- قيل لك أن الخدمات التي تتلقاها سوف تتغير.
- أنت غير قادر على الحصول على الأدوية أو اللوازم أو المعدات الطبية أو دفع ثمنها.
- أنت غير راضٍ بالخدمات أو نوعية الرعاية التي تحصل عليها.

إننا جاهزون لمساعدتك! بإمكان الدعاة العاملين في مجال الصحة لدينا البدء في مساعدتك بمجرد اتصالك بنا.

مركز المستهلك للإرشاد الصحي والدعوة

مشروع تقدمه مؤسسة جمعية المساعدة القانونية بسان دييغو

1764 شارع سان دييغو
أيام الاثنين إلى الجمعة، 9 صباحا إلى 5 مساء
الاتصال مجانا 734-3258 (877)
جهاز الاتصال لضعاف السمع 735-2929 (877)
فاكس 471-2782 (619)

www.lassd.org

إيجاد التغطية التأمينية التي تلبي احتياجاتك

إذا لم تكن تعرف ما هو برنامج التغطية التأمينية المناسب لك فالرجاء الاتصال بنا. فإن وضعك من حيث دخلك وجنسيتك وسنك وإقامتك وإعاقتك لسوف يساعد في تحديد ما هي البرامج والخدمات المناسبة لك.

- برامج الرعاية المدارة
- التأمين الصحي Medi-Cal
- خدمات للاضطرابات الناتجة عن الصحة العقلية وتعاطي المخدرات
- التأمين الصحي Cal MediConnect
- سوق التأمين الصحي Covered California
- الخدمات الطبية بالمقاطعة County Medical Services





مساعدة الناس على فهم واستعمال نظام الرعاية الصحية الجسدية والسلوكية

يساعد مركز المستهلك الناس على الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المطلوبة من كل من البرامج الحكومية للتأمين الصحي وبرامج التأمين الخاص. فنحن نعمل بصفة أمين مظالم لخدمات برنامج كال مدي-كونكت Cal MediConnect والمنادي بحقوق المرضى المعين من قبل المقاطعة فيما يتعلق بالخدمات الصحية السلوكية المتخصصة المقدمة للمرضى الخارجيين. فالدعاة لدينا يمكنهم مساعدتك في إرشادكم حول:

- ما هي البرامج التأمينية المتوفرة لك.
- كيفية الوصول إلى الخدمات والعلاجات والأدوية المطلوبة.
- ما هي حقوقك عندما ترفض تغطيتك التأمينية أو برنامجك التأميني أو عندما تتلقى فواتير طبية غير صحيحة.