Derechos del Consumidor

Usted tiene derecho a:

1. Obtener servicios de profesionales calificados.
2. Ser tratado/a justo y con sus derechos protegidos.
3. Obtener información sobre su atención y servicios, incluyendo opciones.
4. Participar en la toma de decisiones sobre su atención.
5. Que la información sobre usted se mantenga confidencial.
6. Presentar una queja o reclamo sobre sus servicios sin temor a represalias.
7. Presentar una apelación si sus servicios son denegados, reducidos, demorados o suspendidos.

Gracias a nuestros patrocinadores:

Blue Shield of California
California Department of Health Care Services
The California Endowment
County of San Diego
Covered California
Department of Managed Health Care
Gary and Mary West Foundation
Scripps Health



CENTRO DEL CONSUMIDOR PARA PROMOCIÓN & EDUCACIÓN DE LA SALUD

un Proyecto de la Legal Aid Society of San Diego, Inc.





Ayudando a las Personas a Comprender y Utilizar el Sistema de Atención de la Salud Física y Conductual

El Centro del Consumidor ayuda a las personas a acceder a los servicios de atención médica que necesitan tanto de los programas de cobertura médica del gobierno como de los planes de seguros privados. Actuamos como Defensor del Pueblo de servicios de Cal MediConnect y Defensor de servicios de los Derechos de Pacientes designado por el condado para los servicios de salud conductual especializados para pacientes ambulatorios. Nuestros defensores pueden ayudarlo a aprender sobre:

- Los programas de cobertura disponibles para usted.
- Cómo acceder a los servicios, tratamientos y medicamentos necesarios.
- Sus derechos cuando su cobertura o plan rechaza el servicio o cuando recibe facturas médicas inapropiadas.

Encontrando la Cobertura para Satisfacer Sus Necesidades

Si no sabe qué programa de cobertura es el adecuado para usted, llámenos. Sus ingresos, ciudadanía, edad, residencia y estado de discapacidad ayudarán a determinar qué programas y servicios son adecuados para usted.

- **Planes de Atención Administrada**
- **Medi-Cal**
- **Servicios de Salud Mental y Trastornos por Abuso de Sustancias**
- **Cal MediConnect**
- **Covered California**
- **Servicios Médicos del Condado**





Otras Formas en que Podemos Ayudar

Nuestros defensores pueden ayudarlo si:

- Le dicen que no califica para los servicios.
- Se le niega o se le cancela la atención o los servicios.
- Le informan que se cambiarán sus servicios.
- No puede obtener o pagar medicamentos, suministros o equipos.
- No está satisfecho con los servicios o la calidad de la atención que está recibiendo.

¡Estamos listos para ayudar! Nuestros defensores de la salud pueden comenzar a ayudarlo tan pronto como llame.

CENTRO DEL CONSUMIDOR PARA PROMOCIÓN & EDUCACIÓN DE LA SALUD

un proyecto de la Legal Aid Society of San Diego Inc

1764 San Diego Avenue, Suite 100
Monday to Friday, 9 am - 5 pm
(877) 734-3258 Toll Free
(877) 735-2929 TTY
(619) 471-2782 FAX
www.lassd.org