

MẪU ĐƠN KHIẾU NẠI HOẶC KHÁNG CÁO CỦA THÂN CHỦ

Nếu quý vị gặp khó khăn với các dịch vụ **NGOẠI VIÊN** của mình về sức khỏe tâm thần hoặc bệnh do sử dụng chất gây nghiện, hãy gọi điện thoại đến Trung Tâm Giáo Dục và Ủng Hộ Y Tế Cho Người Tiêu Thụ (CCHEA) hoặc gửi mẫu đơn này qua bưu điện (xem số điện thoại hoặc địa chỉ dưới đây):

Họ và Tên của Quý Vị: _____

Địa Chỉ Gửi Thư: _____

Số Điện Thoại Của Quý Vị: _____

E-mail Của Quý Vị (tùy ý): _____

Hãy cho chúng tôi biết về vấn đề của quý vị (dùng mặt sau nếu quý vị cần thêm chỗ để viết):

Một phong bì hồi đáp có in sẵn địa chỉ được cung cấp để gửi mẫu đơn này đến CCHEA.

Consumer Center for Health Education and Advocacy
1764 San Diego Avenue, Suite 200
San Diego, CA 92110

Hãy gọi số 1-877-734-3258

KHIẾU NẠI HOẶC KHÁNG CÁO LÀ GÌ?

- “**Khiếu nại**” là **bất cứ** một bày tỏ không hài lòng nào về các dịch vụ của quý vị.
- “**Kháng cáo**” có thể được thực hiện khi việc cho phép nhận các dịch vụ bị khước từ, cắt giảm, hoặc ngưng lại.
- “**Kháng cáo cấp tốc**” có thể được thực hiện khi quý vị hoặc bác sĩ của quý vị chứng nhận rằng thời hạn kháng cáo tiêu chuẩn có thể gây nguy cơ nghiêm trọng đến tính mạng, sức khỏe hoặc khả năng hoạt động của quý vị.

THÔNG BÁO CỦA CHƯƠNG TRÌNH: Mẫu đơn này phải được cung cấp sẵn cho thân chủ và ở chỗ mà họ có thể tự lấy mẫu đơn. Không được thay thế mẫu đơn và tiến trình này bằng bất cứ một tiến trình khiếu nại hay than phiền nào về chương trình nội bộ.