

Mga Karapatan ng Consumer

May karapatan kang:

1. Makakuha ng mga serbisyo mula sa mga kwalipikadong propesyonal.
2. Matrato nang makatarungan at maprotektahan ang mga karapatan mo.
3. Makatanggap ng impormasyon tungkol sa pangangalaga at mga serbisyo sa iyo, kasama ang mga mapamimilian.
4. Makibahagi sa pagdedesiyon tungkol sa pangangalaga sa iyo.
5. Mapanatiling kumpidensyal ang impormasyon tungkol sa iyo.
6. Magreklamo o maghinaing tungkol sa mga serbisyo sa iyo nang walang pangambang mapaghigantihan.
7. Maghain ng apela kung ipinagkait, binawasan, naantala, o inihinto ang mga serbisyo sa iyo.

Salamat sa mga nagpopondo sa amin:

Blue Shield of California
California Department of Health Care Services The California Endowment
County of San Diego Covered California
California Department of Managed Health Care Gary and Mary West Foundation Scripps Health

blue shield of california



California Department of Health Care Services



Consumer Center for Health Education and Advocacy

isang proyekto ng Legal Aid Society of San Diego Inc



LEGAL AID SOCIETY OF SAN DIEGO, INC.

JUSTICE BEGINS HERE



CONSUMER CENTER FOR HEALTH EDUCATION & ADVOCACY

isang proyekto ng Legal Aid Society of San Diego, Inc.



Pagtulong sa Mga Taong Maunawaan at Magamit ang Sistema ng Pangangalagang Pangkalusugang Pisikal at Behavioral

Tumutulong ang Consumer Center sa mga taong makuha ang mga kinakailangang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga programa ng health coverage ng pamahalaan at mga pribadong plano ng insurance. Nagsisilbi kaming Ombudsman ng Serbisyo ng Cal MediConnect at Tagapagtanggol ng Mga Karapatan ng Mga Pasyente na itinalaga ng county para sa mga specialty na serbisyo sa behavioral na kalusugan para sa outpatient. Makakatulong ang mga tagapagtanggol namin na matuto ka tungkol sa:

- Kung aling mga programa ng coverage ang available sa iyo.
- Paano makakuha ng mga kinakailangang serbisyo, treatment, at gamot.
- Mga karapatan mo kapag humindi ang coverage o plan mo o kapag nakatanggap ka ng mga hindi naaangkop na medikal na bill.

Paghanap sa Coverage na Bagay sa Pangangailangan Mo

Kung hindi mo alam kung aling programa ng coverage ang tama para sa iyo, pakitawagan kami. Makakatulong ang kita, citizenship, edad, residency, at disability status mo na matukoy kung aling mga programa at serbisyo ang tama para sa iyo.

- Mga Plano ng Pinapamahalaang Pangangalaga
- Medi-Cal
- Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip at Substance Abuse Disorder
- Cal MediConnect
- Covered California
- Mga Medikal na Serbisyo ng County



Iba pang Paraang Makakatulong Kami

Makakatulong ang mga tagapagtanggol namin kung ikaw ay:

- Nasabihang hindi kwalipikado para sa mga serbisyo.
- Pinagkaitan ng o inihinto sa pangangalaga o mga serbisyo.
- Sinabihang babaguhin ang mga serbisyo sa iyo.
- Hindi makakuha ng o makapagbayad para sa mga gamot, supply, o equipment.
- Hindi nasisiyahan sa mga serbisyo o kalidad ng pangangalagang natatanggap mo.

Handa kaming tumulong! Masisimulan kang matulungan ng aming mga tagapagtanggol na pangkalusugan sa sandali mismong tumawag ka.

Consumer Center for Health Education and Advocacy

isang proyekto ng Legal Aid Society of San Diego Inc

1764 San Diego Avenue, Suite 100
Lunes hanggang Biyernes, 9 am - 5 pm
(877) 734-3258 Toll Free
(877) 735-2929 TTY
(619) 471-2782 FAX

www.lasds.org