

نموذج تظلم أو استئناف العميل

إذا كانت لديك مشكلة مع خدمات الصحة النفسية أو استخدام المواد **للمرضى الخارجيين** الخاصة بك، اتصل بمركز المستهلك للتوعية الصحية والمناصرة (CCHEA) أو أرسل هذا النموذج عبر البريد (انظر رقم الهاتف أو العنوان أدناه):

اسمك: _____

العنوان البريدي: _____

رقم هاتفك: _____

بريدك الإلكتروني (اختياري): _____

أخبرنا بمشكلتك (استخدم ظهر الورقة إذا كنت بحاجة إلى مساحة إضافية):

يتوفر مظروف موجه إلى عنواننا لإرسال هذا النموذج عبر البريد إلى CCHEA.

مركز المستهلك للتوعية والمناصرة الصحية
1764 San Diego Avenue, Suite 200
San Diego, CA 92110

اتصل على 1-877-734-3258

ما هو التظلم أو الاستئناف؟

- "التظلم" عبارة عن أي تعبير عن عدم الرضا بشأن خدماتك.
- يمكن تقديم "الاستئناف" عند رفض أو خفض أو إيقاف إذن خدمات.
- يمكن تقديم "الاستئناف العاجل" عندما تشهد أنت أو مزودك أن الفترة الزمنية القياسية للاستئناف يمكن أن تعرض حياتك أو صحتك أو قدرتك على العمل إلى الخطر بشكل جدي.

إشعار برنامج: ينبغي توفير هذا النموذج بشكل جاهز للعملاء في منطقة يمكنهم فيها الحصول على النموذج بشكل مستقل. لا يتم استبدال هذا النموذج والإجراء بأي إجراء تظلم أو شكوى داخلي للبرنامج.