

## KARAINGAN NG KLIYENTE O FORM NG APELA

Kung mayroon kayong problema sa inyong mga serbisyong pangkalusugan na pangkaisipan para sa **OUTPATIENT, tumawag** sa Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA) o ipadala sa koreo ang form na ito.

Inyong Pangalan: \_\_\_\_\_

Address na Pang-koreo: \_\_\_\_\_

Inyong Numero ng Telepono: \_\_\_\_\_

Inyong E-mail (opsyonal): \_\_\_\_\_

Sabihin sa amin ang tungkol sa isyu (gamitin ang likod kung kailangan ninyo ng karagdagang espasyo):

---

---

---

---

---

Isang sobre na nakasaad ang address namin ay handang makuha para maipadala ang form na ito sa CCHEA.

**Consumer Center for Health Education and Advocacy  
San Diego Avenue, Suite 200  
San Diego, CA 92110**

## **Tumawag sa 1-877-734-3258**

### **ANO ANG KARAINGAN O APELA?**

- Ang **“karaingan”** ay **anumang** paglalahad ng inyong hindi kasiyahan sa inyong mga serbisyo.
- Ang **“apela”** ay magagawa kapag ang awtorisasyon para sa Mental Health Plan para sa mga serbisyo ay tinatanggihan, binawasan, o hininto.
- Ang **“pinabilis na apela”** ay magagawa kapag ikaw o ang inyong provider ay nagpapatunay na ang standard na timeline para sa apela ay lubos na mailalagay sa panganib ang inyong bahay, kalusugan o kakayahan para gumana.

**ABISO PARA SA PROGRAMA:** Ang form ng karaingan na ito ay dapat na available para sa mga kliyente nang hindi kinakailangang hilingin ang mga ito mula sa staff. Ang form ng karaingan at ang proseso ay maaaring palitan ng anumang internal na programa para sa karaingan o proseso ng reklamo.