

Mga Karapatan ng Tagatangkilik

Bilang isang tagatangkilik ng pangangalaga ng kalusugan, may karapatan kang:

- Makakuha ng mga serbisyo mula sa mga kwalipikadong propesyonal
- Mapanatiling lihim ang impormasyon tungkol sa iyo
- Makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalaga at mga serbisyo, kabilang ang mga mapagpipilian
- Maging kasangkot sa pagpapasya tungkol sa iyong pangangalaga at mga serbisyo
- Tratuhan nang patas at maprotektahan ang iyong mga karapatan
- Magreklamo o magsampa ng hinaing tungkol sa iyong mga serbisyo nang hindi natatakot na magantihan
- Mag-apela kung ang iyong mga serbisyo ay tinangihan, binawasan o itinigil.

Consumer Center for Health Education and Advocacy

1475 Sixth Avenue, 4th Floor
(877) 734-3258 Toll Free
(877) 735-2929 TTY
(619) 471-2782 FAX
www.lasdd.org



Consumer Center for Health Education and Advocacy
1475 Sixth Avenue, 4th Floor
San Diego, CA 92101



Consumer Center for Health Education and Advocacy (Sentro ng Tagatangkilik para sa sa Pagtuturo sa at Pagsulong ng Kalusugan)

Mga Serbisyo sa Pagbibigay- kapangyarihan sa Tagatangkilik

*Pinapagana para sa iyo ang sistema
ng pangangalaga ng kalusugan*

Isang programa ng
Legal Aid Society of San Diego, Inc.

Tinutulongan ang mga Tao na Maunawaan at Magamit ang Sistema ng Pangangalaga ng Kalusugang Pangkatawan at Pang-kaisipan

Ang sistema ng pangangalaga ng kalusugan ay maaaring maging mahirap gamitin at maunawaan. Makakatulong sa iyo ang aming mga tagasulong na matutunan:

- Kung anu-anong mga programa ang karapat-dapat mong makuha
- Kung paano at saan makakakuha ng mga serbisyo
- Kung ano ang gagawin kung may problema

Ang Mga Kawani ng Consumer Center

Handa kaming tumulong! Ang aming mga tagasulong ay sinanay na sa mga karapatan ng tagatangkilik. Alam nila kung paano makakakuha ng impormasyon tungkol sa maraming mga programa para sa kalusugang pang-katawan at pang-kaisipan sa San Diego County.

Ang aming mga tagsulong ay nagsasalita ng Ingles, Espanyol Vietnamese, Arabic at Tagalog. Gumagamit kami ng isang serbisyo sa pagsasalin-wika para sa iba pang mga wika.

Iba pang Mga Paraan na Makakatulong Kami . . .

Ang aming mga tagasulong ay makakatulong sa iyo kung ikaw ay:

- Nasabihang hindi ka kwalipikado para sa mga serbisyo
- Tinanggihan o inalis mula sa pangangalaga o mga serbisyo
- Nasabihan na magbabago ang iyong mga serbisyo
- Nagkakaproblema sa pagbayad ng o pagkuha ng mga gamot
- Hindi nasisiyahan sa mga serbisyo o sa kalidad ng pangangalagang natatanggap mo.

Tawagan kami, upang masimulan namin agad na lutasin ang iyong problema.

Consumer Center for Health Education and Advocacy

1475 Sixth Avenue, 4th Floor
(877) 734-3258 Toll Free
(877) 735-2929 TTY
(619) 471-2782 FAX
www.healthconsumer.org

Ang Consumer Center for Health Education and Advocacy ay isang proyekto ng Legal Aid Society of San Diego, Inc.

Tinutulongan ang Mga Tao na Walang Health Insurance

Maraming mga programa para sa mga tao na hindi saklaw ng health insurance. Makakatulong kaming matutunan mo ang tungkol sa:

Medi-Cal

Healthy Families Program

Mga Serbisyong Medikal ng County

Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Kaisipan

Medicare Part D

Managed Care (Mga HMO)

Magkano ang Gagastusin para sa Tulong na ito? Wala!

Sinimulan namin ang Consumer Center noong 1999 upang tulungan ang mga tao na matuto kung paano nila makukuha ang mga serbisyong kailangan nila. Nakakatanggap kami ng pondo mula sa:

Alliance Healthcare Foundation
County of San Diego
Legal Aid Society of San Diego, Inc.
Legal Services Corporation
Office of the Patient Advocate
Scripps Health Community Benefit Fund
The California Endowment
The California Wellness Foundation